

Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 (ผู้ตรวจประเมินภายในระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ)

รูปแบบการสอน: In-House Training : (Face to face / Virtual Classroom)

Public Training: (Face to face / Virtual Classroom)

ระยะเวลาอบรม: 9.00-16.30 น. / 2 วัน (เปิดลงทะเบียนตั้งแต่เวลาเวลา 8.30 น.)

หมวดอบรม: IT Service Management

ภาษาที่ใช้สอน: ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ

คุณสมบัติ:

เมื่อเสร็จสิ้นโปรแกรมการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบรับรองตามคุณสมบัติดังต่อไปนี้:
ใบรับรองหลักสูตร Internal auditor for ISO/IEC 20000:2018 มอบให้ โดย
บริษัทบูโร เเวอร์ิตัส (ประเทศไทย) จำกัด .

ใบรับรองจะได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรมและผ่านการทดสอบตามเกณฑ์กำหนด

วัตถุประสงค์:

เพื่อให้ความเข้าใจแนวทางในการตรวจประเมินภายในตามมาตรฐาน ISO 20000:2018, เทคนิคการตรวจประเมิน, การรายงานผล และ การวางแผนการตรวจประเมิน

หัวข้อการฝึกอบรม:

- ทบทวนแนวทางการตรวจประเมินภายในตามข้อกำหนด
- การรายงานผลและการดำเนินการแก้ไข
- ทักษะการบริหารการตรวจประเมิน
- การเตรียมตัวตรวจประเมิน
- การตรวจประเมิน
- การรายงานผล
- กิจกรรมกลุ่ม

กำหนดการฝึกอบรม

วันที่ 1

09:00-09:15	Opening introduce trainer and trainees, Explain course outline and schedule
09:15-10:00	Details Review of the Requirement ISO20000; IT Service
10:00-10:15	Coffee break
10:15-10:45	Details Review of the Requirement ISO20000; IT Service Management System
10:45-12:00	IT Service Management Audit Issues; Audit Methodology and Internal Audit Requirement
12:00-13:00	Lunch
13:00-15:00	Auditor Roles & Responsibility and ISO 20000 Scoping Audit Guideline
15:00-15:30	Coffee Break
15:30-16:30	An Explanation of Audit Methodology and Audit Planning

วันที่ 2

09:00 - 10:30	Audit Techniques, Planning and Audit Management
10:30 - 10:45	Coffee break
10:45 - 12:00	Audit Preparation, Auditing, The way to Approach Audit and Audit Perform.
12:00 - 13:00	Lunch
13:00 - 14:00	Audit Preparation, Auditing, The way to Approach Audit and Audit Perform.
14:00 - 14:30	Determination on Non-conformity report and Corrective action
14:30 - 15:00	Audit Realization
15:00 - 15:15	Coffee break
15:15 - 15:45	Audit reporting
15:45 - 16:05	Certification of IT service Management (IT-SMS)
16:05 - 17:00	Examination